

Touching the sky

DE VRAAG

Ontwikkel een programma voor nieuwe medewerkers

Voor een van onze klanten ontwikkelden we het onboarding programma, 'My personal summit, touching the sky'. Vanuit een base camp waar nieuwe medewerkers gezamenlijke modules doorlopen, moest iedere deelnemer zijn eigen top zien te behalen.

Het verzoek was duidelijk: ontwikkel een programma voor de instroom van nieuwe medewerkers. De klant was een bedrijf bestaande uit verschillende business units. Jonge, nieuwe medewerkers komen terecht in alle geledingen van de onderneming. Het is daarom belangrijk dat ze bij binnenkomst weten waar het bedrijf voor staat en zelf hun eigen doel en ontwikkelingstraject gaan bepalen.

ONZE AANPAK

The Seven Summits als metafoor voor onboarding programma

Samen met de afdeling Learning & Development brachten we de persoonlijke ervaringen van nieuwe medewerkers in kaart; waar lopen ze tegenaan als ze bij het bedrijf aan de slag gaan? Vervolgens hebben we de verwachtingen van het management geïnventariseerd.

Het stimuleren van teamwork en het stellen en bereiken van persoonlijke doelstellingen was belangrijk voor deze opdrachtgever. Zo kwamen we op de metafoor van The Seven Summits. Vanuit base camps waar nieuwe medewerkers gezamenlijke modules doorlopen, moest iedereen zijn eigen top zien te behalen.

Als expeditieleden aan de vooravond van een bergtocht voelden de deelnemers de spanning bij binnenkomst. Ze zijn allen onderdeel van een groep, maar ze moeten toch echt zelf naar boven.

Doelen werden individueel vastgesteld

Iedere deelnemer bepaalde zijn eigen uitdaging. Het ging dus niet om het beklimmen van de hoogste berg; doelen werden individueel vastgesteld. Vandaar ook de naam van het programma, 'My personal summit, touching the sky'.

Op weg naar de top legde iedere deelnemer zijn eigen route af. Daarbij werden ze ondersteund door een sherpa, een medecursist die hen hielp de juiste keuzes te maken en te sparren over de mogelijke routes. Op weg naar de top werd gebivakkeerd in base camps.

Base camps om gezamenlijk modules te doorlopen

Die base camps waren er niet om uit te rusten, maar om gezamenlijke modules te doorlopen. Ook hier werden thema's gebruikt die belangrijk zijn bij het klimmen: communicatie, risico's inschatten en bijvoorbeeld feedback geven. Beschik je niet over dergelijke skills dan zul je nooit de top van de Mount Everest of Denali bereiken. Bij elk base camp kregen de deelnemers het zwaarder.

Wie ooit een flinke berg heeft beklommen weet dat de weg terug net zo belangrijk is – en vaak nog gevaarlijker. Nadat de top was bereikt werd er tijdens de afdaling aandacht besteed aan het borgen van de kennis.

RESULTAAT

Opdrachten die bijdragen aan eigen ontwikkeling en doelstelling van bedrijf

Het onboarding programma 'My personal summit, touching the sky' sloot goed aan bij de doelstelling van deze opdrachtgever. Op gezamenlijke en individuele manier werkten de deelnemers met opdrachten die bijdroegen aan hun eigen ontwikkeling en de doelstellingen van het bedrijf.

De deelnemers kregen inzichten in hun eigen achtergrond en handelen en die van anderen. Ze leerden samen te werken en verantwoordelijkheid te nemen. Ook werden ze zich bewust van hun eigen gedrag en de bijdrage die ze leveren aan het bedrijf. Daarnaast wordt onbekend potentieel nu beter ingezet in het bedrijf en is de assertiviteit en creativiteit verhoogd. Het bedrijf heeft bovendien de mogelijkheid het programma in haar recruitment te gebruiken om zo talentvolle medewerkers te werven.